



dermalogica  
**clear start**



© Dermalogica, 2020

No portion of this manual, or any of the parts thereof, may be duplicated in any format without prior written permission from Dermalogica.



# table des matières

- 01** introduction : pourquoi choisir clear start?
- 03** quelles sont les causes des éruptions cutanées et des points noirs?
- 09** comment puis-je traiter l'acné?
- 12** importance de l'exfoliation chimique
- 15** produits clear start en un coup d'œil
- 21** services et outils visant à stimuler les ventes au détail
- 23** FAQ



# pourquoi choisir clear start?

L'acné est un problème commun dans la population, en particulier chez les adolescents et les adultes dans la jeune vingtaine. Actuellement, ceux-ci font partie de la génération Z, connue pour vivre à toute vitesse. Avec un tel rythme de vie, ces jeunes n'ont pas de temps à perdre à combattre des éruptions cutanées, à gérer une peau grasse ni à adopter de longues routines pour obtenir leur peau idéale. Ils ont besoin de produits multifonction qui tiennent leurs promesses... rapidement!

Comme spécialistes des soins de la peau, vous êtes très bien placés pour aider ces jeunes clients à découvrir la vaste gamme de produits offerts et les solutions efficaces qui conviennent à leur mode de vie. Clear Start vous offre la polyvalence nécessaire pour aider vos clients à éliminer leurs éruptions cutanées et à obtenir un teint sain et lumineux en un temps record. Conçue spécialement pour la peau plus jeune et sujette à l'acné, la gamme Clear Start combine des ingrédients botaniques à la fois puissants et apaisants qui ciblent les éruptions cutanées pour procurer une peau nette et souple – jamais enflammée ni irritée.



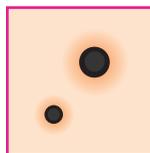
# quelles sont les causes des éruptions cutanées et des points noirs?

En général, les éruptions cutanées sont causées par l'accumulation de cellules mortes, l'excès de sébum (huile) et les bactéries. Lorsque l'excédent de sébum et les cellules mortes s'agrègent, ils peuvent former un bouchon dans les follicules. Les bactéries *Propionibacterium acnes* (P. acnes) vivent naturellement sur la peau, mais lorsqu'elles sont piégées dans le follicule, elles peuvent se multiplier, provoquant des boutons. Il en résulte de l'inflammation entraînant des rougeurs et des douleurs typiquement associées à l'acné.

## Gros plan sur les éruptions cutanées

La couche externe de notre peau (épiderme) recouvre notre corps – et nos follicules pileux – comme une mince couche de papier. De nombreux follicules sont attachés à des glandes sébacées sous la surface de la peau. Ces glandes sécrètent du sébum qui est expulsé par de minuscules poils (duvet).

Par ailleurs, une personne moyenne produit environ 35 000 cellules cutanées à l'heure alors qu'une personne ayant une prédisposition génétique à l'acné peut en produire jusqu'à quatre fois plus. Si l'une de ces cellules de peau morte demeure dans un follicule, elle peut se combiner à l'excédent d'huile pour former un bouchon. Cela peut entraîner de l'acné légère comme des points noirs, des points blancs ou du milium, ou encore des symptômes plus sévères comme des papules, des pustules, des nodules et des kystes.



**Les points noirs** sont des comédons ouverts qui noircissent, non pas à cause de la saleté, mais parce que l'huile, les cellules de peau morte et les bactéries logées à l'intérieur du follicule se lient et s'oxydent, comme le ferait une pomme tranchée. Dans ce cas, le follicule est ouvert et reçoit encore de l'oxygène. Certains points noirs s'en vont d'eux-mêmes, ou sont faciles à extraire. D'autres persistent et peuvent causer des formes d'acné plus graves s'ils s'infectent ou s'enflamment.



**Les points blancs** sont des comédons fermés semblables aux points noirs, mais qui ne s'oxydent pas. Ceux-ci s'éliminent habituellement seuls, mais peuvent aussi causer des formes d'acné plus graves s'ils s'infectent ou s'enflamment.



**Le milium** se produit lorsque des cellules mortes et/ou du sébum (ou de la kératine) se retrouvent piégés alors que la peau se referme par-dessus. Le milium se présente sous la forme de minuscules bosses blanches et dures qui ne peuvent pas être extraites. On le confond souvent avec l'acné, alors qu'en fait, ce sont des kystes bénins.

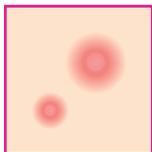
## les points noirs peuvent devenir des boutons

Les points noirs non traités peuvent se transformer en éruptions cutanées s'ils sont infectés par un certain type de bactérie. C'est pourquoi il est important d'aider vos clients à développer de bonnes habitudes de soins qui les aideront à maintenir leur peau exempte d'excédent d'huile et de cellules mortes. Le masque **Blackhead Clearing Fizz Mask** contribue à désengorger les pores afin que les éruptions n'aient aucune chance de se développer.

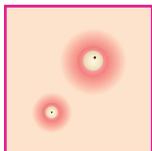




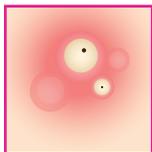
# Les points noirs, les points blancs et le milium sont tous des affections non-inflammatoires, ce qui signifie qu'ils n'entraînent pas de rougeur ni d'inflammation. Lorsque la rougeur ou l'inflammation sont présentes, le client a alors potentiellement un type d'acné plus sévère.



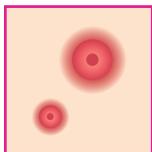
**Les papules** sont des boutons rouges en relief qui surviennent lorsqu'un follicule fermé est privé de trop d'oxygène. Ce milieu anaérobie active la bactérie *P. acnes* logée à l'intérieur qui se met à consommer l'excès de sébum et les cellules mortes. Plus cette bactérie se multiplie et consomme de sébum, plus le follicule grossit pour devenir une papule.



**Les pustules** ont des boutons remplis de pus qui surviennent lorsqu'une infection est présente dans le follicule. Ils se produisent lorsque le follicule grossit en raison d'un excès de cellules mortes, de sébum et de bactéries, ce qui provoque la rupture de la paroi folliculaire sous la peau. Cette rupture permet à la bactérie *P. acnes* de se répandre dans le derme. Cette infection déclenche une réaction du système immunitaire qui envoie des globules blancs en renfort. Une bataille s'amorce alors entre les globules blancs et le *P. acnes*, causant des dommages collatéraux : du pus. Les clients confondent souvent les pustules et les points blancs en raison de leur apparence blanche ou jaunâtre, mais les pustules sont rouges et enflammées, contrairement aux points blancs.



**Les nodules** se développent lorsqu'une infection s'étend aux follicules avoisinants. Les nodules se présentent comme de multiples papules et pustules regroupées, ou de grandes zones avec du relief.



**Les kystes** se forment lorsque l'infection persiste assez longtemps dans le derme pour que le corps la mette en quarantaine à l'intérieur d'une membrane. En raison de cette quarantaine, rien ne peut entrer ou sortir du kyste, y compris les produits topiques pour l'acné.

## *P. acnes* est présente sur toutes les peaux

Le microbiome de la peau, ou son milieu naturel, héberge toutes sortes de bactéries. Certaines, dont *S. epidermidis* (*Staphylococcus epidermidis*), sont de « bonnes » bactéries et maintiennent la peau saine. D'autres, comme *P. acnes* (*Propionibacterium acnes*), peuvent causer des éruptions cutanées.

Les bactéries *P. acnes* sont présentes sur la peau de tout le monde, mais en général, elles demeurent inactives dans un milieu aérobie – où les pores sont ouverts et l'oxygène, facilement disponible. Lorsque les pores sont obstrués, le milieu devient anaérobie parce qu'il manque d'oxygène. Cela active *P. acnes* et cause des éruptions.

Des agents antibactériens peuvent être appliqués localement pour aider à réduire la prolifération de la bactérie *P. acnes*, mais ces agents peuvent également cibler les « bonnes » bactéries. En outre, la peau a son propre système antimicrobien, qui génère des peptides antimicrobiens et des lipides pour aider à contrer les « mauvaises » bactéries. Le **Breakout Clearing Booster** aide à stimuler les défenses naturelles de la peau pour garder les éruptions à l'écart.

# D'autres facteurs qui contribuent à l'acné

Comme chacun a une peau différente, les éruptions surviennent aussi pour des raisons différentes. Cependant, il y a quatre facteurs principaux à examiner pour établir plus précisément les causes des éruptions de votre client.



## Âge

Plus votre client est jeune, plus il est susceptible d'avoir une peau grasse et des éruptions fréquentes. Une peau plus jeune a aussi tendance à être plus résiliente, ce qui fait qu'elle résiste mieux à des éruptions récurrentes et guérit plus rapidement. À mesure que les clients vieillissent, leur peau tend à produire moins de sébum et des éruptions plus isolées, cependant, comme le renouvellement cellulaire est aussi plus lent, leur peau est plus sensible à l'hyperpigmentation post-inflammatoire.



## Mode de vie

Un nettoyage et une exfoliation inadéquats pour débarrasser la peau des cellules mortes et de l'excès de sébum peuvent être une des principales causes d'éruptions liées au mode de vie. Parmi les autres facteurs, on trouve le maquillage et les produits de coiffage comédogènes, et les vêtements qui emprisonnent la sueur et les cellules mortes.



**Le stress** est également un facteur fréquent parce qu'il peut stimuler la production de sébum et ralentir la récupération cutanée. Gardez à l'esprit que le stress prend de nombreuses formes et qu'il n'a pas que des effets d'ordre psychologique. Par exemple, votre client pourrait subir un stress physique en raison d'une déshydratation ou de problèmes alimentaires.



## Gènes

De nombreuses personnes ont une prédisposition génétique à l'acné, ce qui fait que leur peau produit quatre à cinq fois plus de cellules mortes et possède des glandes sébacées plus grandes et plus actives que celles des personnes n'ayant pas une peau acnéique. Ils peuvent aussi avoir un sébum plus épais et moins de petits poils (duvet) qui évacuent le sébum des follicules. Ces conditions peuvent avoir un impact plus fréquent sur les follicules.

Alors que certains clients sont mieux informés que d'autres au sujet de leur peau, la plupart d'entre eux ne savent pas si leur peau est vraiment à tendance acnéique, quel type d'éruptions ils ont, comment leurs éruptions surviennent, ni comment les traiter. Tout ce qu'ils savent, c'est qu'ils veulent une peau saine – dès maintenant. Dans la prochaine section, nous allons aborder la façon dont vous pouvez tirer parti de vos connaissances et de votre expertise pour trouver le traitement adéquat pour les éruptions de vos clients.



# comment puis-je traiter l'acné?

Maintenant que vous connaissez les causes générales des éruptions cutanées, il est important de comprendre ce qui cause celles de votre client. Cet aspect est important, parce que les clients ne cherchent pas seulement des produits qui fonctionnent – ils veulent des produits qui fonctionnent pour eux. Par exemple, un client peut bien tolérer le peroxyde de benzoyle tandis qu'un autre y est plus sensible.

En choisissant des produits et des solutions que votre client risque de vraiment utiliser, vous allez générer de la confiance et l'aider à prendre en main la santé de sa peau.

Commencez par ouvrir le dialogue. Tentez d'obtenir une bonne connaissance de leur âge, de leur mode de vie, de leurs habitudes en matière de soins de la peau et de leur prédisposition génétique à l'acné. Lorsque vous observez la peau du client, assurez-vous de lui poser des questions ouvertes qui pourraient conduire à d'autres informations pertinentes.

- **Comment traitez-vous présentement votre acné?**
- **Quels types de produits utilisez-vous actuellement? À quelle fréquence?**
- **Qu'est-ce que vous aimez ou n'aimez pas dans votre routine de soins de la peau?**
- **D'autres personnes de votre famille font-elles de l'acné?**



Pendant le diagnostic de peau Face Mapping, demandez au client si vous pouvez lui toucher la peau. Semble-t-elle sèche, irritée ou enflammée? Est-elle particulièrement grasse ou sensible? Concentrez votre attention sur les types d'éruptions de votre client. N'oubliez pas que l'acné prend plusieurs formes qui varient en sévérité. Certaines éruptions sont faciles à extraire en salle de soins; d'autres peuvent nécessiter un plan de traitement prolongé ou l'aide d'un médecin.

## quel genre d'éruption est-ce?

	Type	Apparence	Rougeur?	Douleur?	Extraction possible?	Aspect après extraction
léger	<b>Point noir</b> Follicule ouvert, mais touché. Aucune inflammation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foncé</li> <li>Petit</li> <li>Nombreux en zone T</li> </ul>	NON	NON	OUI	Un bouchon
	<b>Point blanc</b> Le follicule est fermé et touché. Aucune inflammation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc/jaune</li> <li>Petit</li> </ul>	NON	NON	OUI	Dentifrice
	<b>Milium</b> Follicule fermé, dur et recouvert. Aucune inflammation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc</li> <li>Petit</li> <li>Bosse dure</li> </ul>	NON	NON	NON (besoin d'être crevé)	Graine de sésame
	<b>Papules</b> Follicule fermé. Présence d'infection et d'inflammation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pink/red</li> <li>Can look flat</li> <li>No pus</li> <li>No visible opening</li> <li>"Not ready yet."</li> </ul>	OUI	OUI	NON	N/A
sévère	<b>Pustules</b> Follicule fermé. Infection/inflammation accrue. Rupture de la paroi folliculaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rose/rouge</li> <li>Enflé/soulevé</li> <li>Présence de pus</li> <li>Possibilité de bouchon blanc/jaune</li> <li>Souvent confondu par les clients pour un point blanc.</li> </ul>	OUI	OUI	NON (requiert des soins médicaux)	N/A
	<b>Nodules</b> Infection/inflammation touchant plusieurs follicules.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bosse, enflure, rougeur</li> <li>Papules ou pustules groupées</li> </ul>	OUI	OUI	NON (requiert des soins médicaux)	N/A
	<b>Kystes</b> Rupture profonde de la paroi folliculaire. Infection/inflammation présente dans le derme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bosse de grande taille, étendue</li> <li>Souvent seul (pas en grappe)</li> <li>Aucun pus visible</li> </ul>	OUI	OUI	NON (requiert des soins médicaux)	N/A

Si votre client a une forme d'acné légère, elle est probablement causée par l'obstruction des follicules. Celle-ci peut être traitée au moyen d'une routine de soins topiques. Si votre client a une forme d'acné sévère, l'aide d'un médecin peut être nécessaire en plus des soins cutanés topiques. Dans les deux cas, il est pertinent de recommander au client des modifications à sa routine de soins pour aider à prévenir de futures éruptions.



derm...ica  
**clear start**  
Cleansing Brightening Foam  
Mousse Purifiante et Éclaircissante  
**FlashFoliant**  
1.7 FL OZ / 50 mL e

# importance de l'exfoliation chimique

L'ajout d'un exfoliant à la routine de votre client aide à prévenir l'excès de cellules mortes et de sébum qui peuvent obstruer les follicules – et à permettre aux nouvelles cellules de faire surface, pour un teint lumineux. L'exfoliation élimine aussi les impuretés qui peuvent entraver l'action des ingrédients hydratants et purifiants, optimisant ainsi toute la routine de votre client.

Il y a deux principaux types d'exfoliants, chimiques et physiques. Chacun d'eux agit d'une façon unique et offre de nombreux avantages. Toutefois, les exfoliants chimiques sont généralement privilégiés pour traiter les éruptions actives, car certains exfoliants physiques peuvent irriter la peau sujette aux éruptions, aggravant possiblement la situation.

## exfoliants chimiques

On trouve habituellement ces exfoliants dans les produits sans rinçage, ainsi que dans les produits nettoyants. Ceux-ci détruisent les liaisons (cornéodesmosomes) entre les cellules de peau morte (cornéocytes) pour en faciliter l'élimination, améliorant ainsi la texture et l'apparence générale de la peau. Les exfoliants chimiques sont généralement classés en deux grandes catégories : les enzymes et les acides (AHA et BHA).

### Enzymes

Les follicules cutanés et capillaires contiennent naturellement des enzymes qui favorisent la desquamation – le processus naturel d'élimination des cellules de peau –, mais certains produits à base d'enzymes peuvent aussi aider à briser les desmosomes et à déloger les cellules. Les enzymes sont généralement des exfoliants doux, et on les trouve dans certains ingrédients comme l'extrait de son de riz, la papaine (enzyme dérivée de la papaye qui digère les protéines de kératine) et la broméline (enzyme dérivée de l'ananas).

### Acides alpha-hydroxylés (AHA)

Les AHA forment le groupe d'agents resurfaçants le plus polyvalent, car ils sont très diversifiés, ils peuvent être utilisés à différentes concentrations pour obtenir différents effets sur la peau, et ils sont hydrosolubles. Utilisés quotidiennement à de faibles concentrations, les AHA resurfaçent progressivement la peau tout en gorgeant temporairement les cellules pour réduire les éruptions présentes et futures.

Les AHA comme l'acide citrique, l'acide malique et l'acide lactique sont utilisés pour resurfacier efficacement les couches superficielles de l'épiderme.

### Acides bêta-hydroxylés (BHA)

Les BHA, comme l'acide salicylique, sont solubles à l'huile, ce qui en fait un excellent choix pour traiter la peau grasse et sujette aux éruptions. Ils pénètrent la peau par les follicules et les glandes sébacées, tout en contribuant à la dissolution des bouchons folliculaires.

## les exfoliants dégagent les pores pour purifier la peau

Les exfoliants chimiques sont la solution parfaite pour les clients occupés de la génération Z parce qu'ils sont faciles et rapides à appliquer – aucun rinçage requis!

FlashFoliant est un exfoliant chimique purifiant et éclaircissant qui contient des AHA et des BHA agissant en synergie pour déloger les cellules mortes qui obstruent les pores et ainsi procurer un teint sain et lumineux.

# exfoliants physiques

Un exfoliant physique utilise des substances ou des outils physiques (gommages, tampons, brosses, lames, microdermabrasion, etc.) pour retirer les cellules mortes. La plupart des exfoliants physiques vendus au détail ont tendance à être doux et abordables, et à agir au moyen de petites particules ou de surfaces texturées qui délogent les cellules mortes de la surface de la peau de façon physique. Bien que les exfoliants physiques soient facilement accessibles et simples à utiliser, il existe des produits et des ingrédients qui devraient être évités – en particulier sur les peaux sujettes aux éruptions cutanées. C’est notamment le cas des produits très abrasifs tels que les noix et les graines, qui peuvent créer des micro-déchirures irritantes.

## signes d'exfoliation excessive

Si votre client utilise des exfoliants chimiques ou physiques – ou les deux –, il est possible que sa peau soit surexfoliée. Cela peut endommager la barrière lipidique de sa peau et entraîner de la déshydratation, qui peut à son tour causer une surproduction de sébum, puis l'apparition de points noirs et de boutons. Une barrière lipidique fragilisée rend aussi la peau plus sujette à la sensibilité, à l'irritation et aux dommages causés par les rayons UV – autant de facteurs qui aggravent l'aspect des éruptions cutanées.

### Signes révélateurs d'une exfoliation excessive :

- déshydratation apparente
- zones sèches
- peau tendue
- rougeurs et démangeaisons
- sensibilité accrue
- éruptions enflammées et irritation

Si votre client montre des signes d'exfoliation excessive, expliquez-lui ce que vous voyez et pourquoi sa barrière lipidique est si importante pour conserver une belle peau. Conseillez-lui d'exfolier sa peau moins souvent et de choisir une option plus douce ou moins abrasive, comme FlashFoliant.

Informez-le qu'il peut régénérer sa barrière en utilisant un hydratant quotidiennement. S'il croit qu'un hydratant peut entraîner une brillance huileuse, rassurez-le en lui expliquant qu'une hydratation régulière est en fait essentielle pour aider à prévenir la brillance – puis recommandez-lui un produit spécialement conçu à cet effet.





dermalogica  
**clear  
start**

Clearing Brightening Foam  
Mousse Purifiante et Éclaircissante

**FlashFoliant**

# produits clear start en un coup d'œil







## Retournez-le pour libérer la mousse!

C'est le mécanisme de distribution de FlashFoliant – situé dans le bouchon – qui donne à cet exfoliant sa mousse unique.

# NOUVEAU! FLASHFOLIANT

## Exfoliant moussant sans rinçage

### pourquoi vos clients ont-ils besoin de ce produit?

FlashFoliant a été créé pour aider vos clients à avoir confiance en leur peau grâce à une exfoliation chimique sans rinçage qui offre un effet « coup d'éclat ». Il est parfait pour ceux qui sont toujours en mouvement.

### en quoi consiste ce produit?

Cet exfoliant chimique moussant sans rinçage aide à éliminer et à prévenir les éruptions.

### bienfaits clés

- Contribue à éliminer les boutons existants et futurs.
- Crée un effet d'éclat instantané.
- Éclaircit la peau et aide à uniformiser le teint.

### ingrédients clés

- **L'acide salicylique**, un acide bêta-hydroxylé, stimule l'exfoliation naturelle, aidant ainsi à dégager les follicules et à réduire au minimum le déclenchement d'éruptions.
- **L'extrait de raisin**, une puissante source d'acides alpha-hydroxylés (AHA), dont les acides citrique, lactique, malique et tartrique, exfolie les cellules mortes de la peau pour aider à unifier le teint.
- **L'extrait de pelure de mandarine** éclaircit la peau terne.

### application

Inverser la bouteille et la presser pour libérer la mousse. Appliquer une fois par jour sur la peau nettoyée du visage et du cou. Laisser le produit pénétrer. Faire suivre d'un écran solaire ou d'un hydratant avec FPS pendant le jour. (Ce produit peut rendre la peau plus sensible au soleil.)

## breakout clearing booster

Tue les bactéries responsables de l'acné en seulement 15 minutes.

### bienfaits clés

- Aide à stimuler les défenses naturelles de la peau contre les bactéries responsables des éruptions.
- Apaise la peau irritée par l'acné.
- Dégage les pores.

### application

Matin et/ou soir, appliquer une petite quantité directement sur la zone problématique ou appliquer une mince couche sur tout le visage après le tonique et sous l'hydratant pour prévenir les éruptions cutanées.

## blackhead clearing fizz mask

Aide à cibler les points noirs avant qu'ils ne se transforment en éruptions.

### bienfaits clés

- Formule pétillante unique qui aide à dégager les pores et à décongestionner la peau.
- Facilite l'extraction des points noirs.
- Hydrate la peau et aide à contrôler l'excès de sébum.

### application

Appliquer une mince couche sur la peau nettoyée sur les zones congestionnées, et laisser agir de 3 à 5 minutes pour qu'il s'active complètement. Rincer soigneusement à l'eau tiède, et faire suivre de votre produit Clear Start recommandé. Utiliser 2 à 3 fois par semaine ou au besoin.



# breakout clearing foaming wash

Nettoie et purifie la peau en profondeur bienfaits clés

## bienfaits clés

- Élimine les cellules mortes, les impuretés et l'excès de sébum pour limiter les éruptions cutanées.
- Purifie et apaise la peau à l'aide d'ingrédients botaniques.
- Peut être utilisé sur tout le visage et le corps pour traiter et aider à prévenir les éruptions.

## application

Matin et soir, faire mousser une petite quantité de produit dans les mains mouillées, puis masser le visage, le cou et la poitrine pour éliminer la saleté et les éruptions. Éviter le contour des yeux. Rincer soigneusement à l'eau tiède.

# breakout clearing all over toner

Brume rafraîchissante et purifiante

## bienfaits clés

- Permet une absorption optimale de l'hydratant tout en luttant contre les boutons.
- Contient des ingrédients botaniques doux pour aider à apaiser, rafraîchir et revitaliser la peau.
- Peut être vaporisé sur tout le visage et le corps tout au long de la journée pour aider à maintenir un bon niveau d'hydratation et à apaiser la peau.

## application

Matin et soir, sur une peau propre, vaporiser sur l'ensemble du visage (yeux fermés), le cou et toute autre zone du corps sujette aux éruptions cutanées. Laisser la peau absorber le produit. Faire suivre du produit Clear Start recommandé.



# clearing defense

## Hydratant matifiant

### bienfaits clés

- Aide à protéger la peau sujette aux éruptions du stress environnemental.
- Fournit un fini mat longue durée sans obstruer les pores.
- Travaille de pair avec le microbiome naturel de la peau et aide à réduire la brillance.

### application

Appliquer une généreuse quantité sur le visage et le cou nettoyés.

# skin soothing hydrating lotion

## Hydratant apaisant

### bienfaits clés

- Aide à soulager la peau sèche et déshydratée souvent associée à certains traitements de l'acné sur ordonnance.
- Formulé avec des ingrédients botaniques doux qui apaisent et protègent la peau.
- Formule non médicamenteuse sans FPS idéale pour une utilisation de nuit.

### application

Après le nettoyant et le tonique, appliquer généreusement sur le visage et le cou, matin et soir.



# services et outils visant à stimuler les ventes

Le service suivant est conçu pour vous aider à informer vos clients sur les éruptions cutanées et à les encourager à faire des achats ou à réserver un soin. Profitez de cette occasion pour approfondir la relation avec vos clients et leur offrir de précieux conseils qu'ils pourront mettre en pratique à la maison.

## soin facefit éclat express | durée : 10 minutes

Vos clients pourront découvrir la puissance des produits Clear Start grâce à ce soin professionnel de 10 minutes qui nettoie la peau en profondeur pour aider à atténuer la congestion et à prévenir les éruptions. Comme les traitements FaceFit peuvent être réalisés dans l'aire de vente, ils sont un moyen pratique de mettre en valeur vos soins.

 1 MIN.	Nettoyez la peau en appliquant 2 pressions de <b>PreCleanse</b> sur des lingettes humides.
 2 MIN.	Versez le nettoyant <b>Breakout Clearing Foaming Wash</b> dans une coupelle, mélangez avec de l'eau et appliquez le tout avec un pinceau éventail pour masque. Travaillez doucement la peau et retirez le produit avec des lingettes humides. <b>Modalité (optionnelle) :</b> Utilisez une lame ou une brosse ultrasonique au mode exfoliation pour accélérer le resurfaçage de la peau.
 2 MIN.	Pour libérer le <b>FlashFoliant</b> , inversez la bouteille, appuyez dessus, puis appliquez une fine couche de mousse sur le visage. Laissez le produit pénétrer. Présentez à votre client les ingrédients clés et de quelle façon cet exfoliant sans rinçage prendra soin de leur peau. <b>Astuce de pro :</b> Invitez le client à faire verser le produit dans sa main afin qu'il puisse voir l'action moussante.
 2 MIN.	Vaporisez la peau avec le <b>Breakout Clearing All Over Toner</b> . <b>Produit optionnel :</b> Si nécessaire, appliquez <b>Breakout Clearing Booster</b> directement sur les boutons.
 3 MIN.	Hydratez et protégez la peau avec <b>Clearing Defense</b> et terminez le <b>Plan pour une peau optimale</b> avec une prescription 1 + 2 incluant <b>FlashFoliant</b> .

**Produit prioritaire proposé :** FlashFoliant

**Produits secondaires :** Breakout Clearing Foaming Wash, Clearing Defense

Pour plus d'informations à propos de ce service, veuillez contacter votre **Centre d'apprentissage Dermalogica**.



# foire aux questions

## **Mon client peut-il utiliser FlashFoliant chaque jour?**

Votre client peut utiliser ce produit quotidiennement. Il a été conçu pour être facilement ajouté à la routine de soins quotidiens des clients. (Et puisqu'il ne nécessite pas de rinçage, il est particulièrement pratique!)

## **Doit-on appliquer FlashFoliant le matin ou le soir?**

FlashFoliant peut être utilisé le jour ou le soir. Veuillez conseiller à vos clients d'utiliser un écran solaire, peu importe s'ils utilisent FlashFoliant ou non. L'exfoliation peut laisser la peau plus vulnérable aux dommages causés par le soleil, ce qui peut rendre les éruptions cutanées plus visibles.

## **Peut-on utiliser FlashFoliant sur tous les types de peau?**

Oui. FlashFoliant a été formulé pour les peaux grasses ou sujettes aux éruptions cutanées, mais tout le monde peut l'utiliser pour obtenir une peau lumineuse. Veuillez noter que ce produit contient de l'acide salicylique, qui peut être asséchant pour certains types de peau. Les clients ayant la peau plus sèche peuvent tout de même utiliser FlashFoliant, mais ils devraient toujours le faire suivre d'un hydratant, par exemple Clear Start Skin Soothing Hydrating Lotion.

## **Pour quelle tranche d'âge la gamme Clear Start est-elle conçue?**

Les produits Clear Start sont recommandés pour les adolescents et les jeunes adultes au début de la vingtaine.

## **Quelle est la différence entre les gammes Clear Start et Active Clearing?**

Les produits Clear Start sont formulés pour la peau plus jeune, souvent sujette à des éruptions fréquentes en raison d'un excès de sébum. Active Clearing est formulé pour la peau plus mature, souvent sujette à des éruptions récurrentes en raison de changements hormonaux, à un renouvellement cellulaire plus lent et à l'hyperpigmentation post-inflammatoire.

## **Quels types d'éruptions cutanées la gamme Clear Start cible-t-elle?**

Clear Start peut traiter tous les types d'éruptions, mais dans les cas d'acné sévère, un traitement topique prescrit par un médecin peut s'avérer nécessaire.

## **Mon client peut-il utiliser les produits Clear Start tous les jours? Est-ce qu'ils risquent d'assécher ou d'irriter sa peau?**

Les produits Clear Start peuvent être utilisés de façon quotidienne ou hebdomadaire, en fonction du diagnostic de peau Face Mapping® du client. Ils ne devraient pas assécher ni irriter la peau de votre client parce qu'ils sont conçus pour faire exactement le contraire grâce à leurs ingrédients botaniques apaisants. Comme pour tout produit, il existe toujours une faible possibilité qu'un client ait une réaction indésirable s'il utilise simultanément de multiples produits qui contiennent des ingrédients actifs.

## **Mon client peut-il utiliser les produits Clear Start en même temps qu'un médicament pour l'acné?**

Veuillez consulter les mises en garde figurant sur l'emballage des produits pour déterminer lesquels sont appropriés pour les clients prenant des médicaments contre l'acné.

## **En combien de temps mon client verra-t-il des résultats?**

Chaque client est différent. Conseillez à votre client d'être patient et fidèle à sa routine de soins, et de revenir vous consulter s'il ne remarque aucun résultat.

## **Les produits Clear Start sont-ils véganes?**

Oui, tous les produits Clear Start sont véganes, sans gluten et sans cruauté. Ils sont également formulés sans parfums ni colorants artificiels.



dermalogica  
**clear start**

